IQclinic

Information Security Management System
ISO 27001
Certified







# AKILLI KLİNİK YÖNETİM SİSTEMİNİZ
## ile kontrol sizde





www.iqclinic.net - www.iqturkey.com

## IQ Clinic, dijital pazarlama ve kurumsal danışmanlık alanlarında birçok sağlık kuruluşuna 2014'den bu yana aktif hizmet veren IQ Smart Software Solutions tarafından geliştirildi.

Sektörde hizmet verdiğimiz birçok saygın sağlık kuruluşunun çalışma işleyişini, problemlerini ve pazarın taleplerini analiz ettiğimizde; özel muayenehane, poliklinik, tıp merkezi, hastane, güzellik merkezi gibi işletmelerin kurumsal yazılımlar bağlamında temel eksiğinin:

- Otomatik Pazarlama İşlevleri
- Müşteri İlişkileri Otomasyonu
- Detaylı & Parametrik Raporlama
- Her Yerden Ulaşılabilirlik
- Somut Fayda Sağlayan Akıllı Analizler
- Kullanım Kolaylığı
- Stoktan Muhasebeye, Performans Analizinden Toplu SMS/E-Posta'ya Entegre Yapı
- Çözüm Odaklı Eğitim/Destek/Bakım Süreçleri

parametrelerini bir arada bulunduran ve sektörel ihtiyaçlara özel olarak geliştirilmiş olan yazılımın pazarda bulunmaması olduğunu gördük. Ayrıca sektördeki hasta takip yazılımlarının satış sonrası eğitim ve destek konularında yeterli çözümler üretemediğini hem bizzat deneyimledik hem de bu çerçevede birçok bildirim aldık.

Bu doğrultuda son kullanıcılarla dinamik bir Ar-Ge süreci ile geliştirdiğimiz IQ Clinic Akıllı Yönetim Yazılımı'nı tasarlarken yaklaşımımızı aşağıdaki kriterler şekillendirdi:

- Gerçek problemler için gerçek çözümler üret.
- Somut geri dönüş odaklı, ölçülebilir fayda sağla .
- Veri analizine önem ver.
- Kullanımı basitleştir.
- Eğitim ve destek konularına birincil önem ver.
- Dünyadaki başarılı örnekleri incele, yerel şartlara uyum sağla.

Yazılım mühendisleri ve dijital pazarlama uzmanlarından oluşan ekibimizce, sektörün önde gelen doktor ve işletmecilerinden alınan geri bildirimlerle geliştirilen IQ Clinic, bugün yalnızca Türkiye'de değil Avrupa'nın İtalya ve İspanya başta olmak üzere çeşitli ülkelerinde kullanılmaktadır. En büyük mutluluğumuz IQ Clinic'i kullanan doktor ve işletmecilerin tamamının %100 memnuniyet bildirmesidir.

M. Tarık Demir

IQ SMART SOFWARE SOLUTIONS KURUCUSU
YAZILIM MÜHENDİSİ

**bir hasta takip programından çok daha fazlası...**

/iqsmartturkey



## Kullanım Kolaylığı

1

Tasarım ve müşteri geribildirimi fazlarında 5.000'den fazla kontrollü kullanım durumu testi (use case test) yapıldı. Alınan sonuçlar ışığında kullanım hızı ve kolaylığına yönelik örgün ekran yapıları geliştirildi.

2

Geliştirim evresinde farklı uzmanlık alanlarından doktorlar ve işletmeciler ile çalışılarak sektör personelinin kullanım alışkanlıkları ve yaşadıkları problemler analiz edildi. Kullanım kolaylığı ve hızı bu doğrultuda optimize edildi.

IQclinic

/iqsmartturkey



## Kişiselleştirilmiş, Çapraz ve Yeniden Pazarlama İşlevleri

1. Yaş aralığı, cinsiyet, yapılan/yapılmayan uygulama, satılan/satılmayan ürün, meslek, doğrudan ciro, referans cirosu, iletişim türü, ürün/hizmet satın alma eğilimi ve daha birçok kriter üzerinden müşterilerinizi filtreleyebilir, manuel ve/veya otomatik kurgularla kişiselleştirilmiş pazarlama yapabilirsiniz.

2. Doğası itibariyle belirli periyotlarla tekrarlanması gereken, seans bazlı uygulamalara devam etmeyen müşterilerinizi filtreleyebilir, gerek kendi imkanlarınızla manuel olarak gerekse otomatik SMS/E-Posta gönderim kurgularıyla kendinizi hatırlatabilir ve müşterilerinizi işletmenize tekrar kazandırabilirsiniz.

3. Müşterilerinizin ürün ve hizmet satın alma eğilimlerini analiz ederek çapraz pazarlama (cross-marketing) yapabilirsiniz.

IQclinic

/iqsmartturkey



## Eşsiz, Akıllı Raporlama İşlevleri

1. On beş ayrı boyutta müşterilerinizi filtreleyebilir; kaybettiğiniz, bakiyesi bulunan, çapraz satışa müsait olan müşterilerinizi tespit edebilirsiniz.

2. Referans raporları ile size müşteri sağlayan (sizi referans eden) müşterilerinizi referans cirosu ve adet boyutlarında filtreleyebilirsiniz.

3. Cironuzu uygulama/ürün, uygulama/ürün kategorisi, personel, departman, iletişim türü (bize nasıl ulaştınız?), müşteri nitelikleri (yaş, tip, il, ilçe, semt, referans, giriş tarihi, satın alma eğilimi vb.) ve daha birçok kriterle filtreleyerek işletmenizin geleceğine ve yatırım kanallarınıza yön verebilirsiniz.

4. Devam seansı vakti gelen müşterilerinizi filtreleyebilir, hatta bu müşterileri grupları için otomatik hatırlatma, uyarı tanımları yapabilirsiniz.

5. Kullanımı kolay ve esnek olan daha birçok raporlama işlevi ile işletmenizin tam kontrolünü sağlayabilirsiniz.

IQclinic

/iqsmartturkey



## Entegre Muhasebe & Stok Takibi

1

Otomatik ödeme ve gider kalemi talimatlarıyla muhasebe çıkışlarınızı kolaylaştırabilir, kategorize raporlar alabilirsiniz.

2

Kaynaklarınızı, stok durumunuzu, otomatik ve manuel işlevlerle yönetebilir, esnek raporlarla takip edebilirsiniz.

IQclinic

/iqsmartturkey



## Otomatik Hatırlatma, SMS & E-Posta İşlevleri

MÜŞTERİLERİNİZE RANDEVULARINI, DEVAM SEANSLARINI OTOMATİK SMS/E-POSTA İLE HATIRLATABİLİR, TOPLU SMS/E-POSTA GÖNDERİMİ YAPABİLİRSİNİZ.

Tüm müşterilerinize veya sorguladığınız çeşitli kriterlere uyan müşteri gruplarına; doğum günü, özel günler, işlem sonrası memnuniyet sorgusu ve benzeri durumlar için kolaylıkla otomatik SMS ve E-Posta kurgusu oluşturabilirsiniz.

Bu özellikler sayesinde klinik yönetim yazılımınız; müşteri portföyünüzle ilişkinizi sıkılaştıran ve somut getiri sağlayan bir otomatik pazarlama aracı işlevi görür. Otomatik pazarlama işlevlerinin cironuza katkısını ölçebilirsiniz.

Notlarınız, vadesi gelen ödemeleriniz, stoğunuzda azalan ürün ve sarf malzemeleriniz otomatik olarak size hatırlatılır. Devam seansı vakti gelen müşterilerinize de otomatik SMS/E-Posta ile ulaşabilirsiniz. E-Posta spam oranı %1'den daha azdır.

IQclinic

/iqsmartturkey



## Personel Performans Analizi & Prim Hesaplama

Personellerinizin performansını detaylı raporlarla kolaylıkla analiz edebilirsiniz.

Her bir uygulama veya ürün için hem yüzde, hem sabit tutar bazlı prim tanımı yaparak; prim hesaplamalarınızı otomatikleştirebilirsiniz.

Her bir personelinizin hem toplam hem uygulama bazlı performans gelişimini günlük/aylık/yıllık periyotlar bazında raporlayabilirsiniz.

IQclinic

/iqsmartturkey



## Kullanıcı Dostu Randevu Modülü

1

Kullanımı kolay ve parametrik altyapılı randevu modülü ile personel ve oda bazlı; günlük, haftalık, aylık görünüm opsiyonlarını kullanarak randevularınızı ve hatırlatmalarınızı kolaylıkla yönetebilirsiniz.

2

Otomatik ve manuel hatırlatma/uyarı tanımları ile iş planınızı ve organizasyonunuzu düzenleyebilir, ajandanız üzerinde tam kontrol sahibi olabilirsiniz.

/iqsmartturkey




## Yetki - Rol Bazlı Erişim

1

İşletmenizin organizasyonel yapısını yönetim yazılımınıza aynen uygulayabilir, kurumsal hiyerarşi ve yetki yapınızı yazılıma aktarabilirsiniz.

2

Yetki ve rol tanımları oluşturarak farklı ekran ve işlevlere farklı erişim seviyeleri düzenleyebilirsiniz. Tam yönetici modu; yazılımdaki her bir işlev ve niteliğe tam erişim yetkisi sağlar.

/iqsmartturkey



## Güvenlik & Güvenilirlik

1. Tüm veriler 256 bit SSL ile şifrelenmiş halde güvenli bulut tabanlı sunucularda barınır.

2. RAID adı verilen sunucu özelliği sayesinde veri kaybı ihtimali yoktur. Ayrıca veriler sunucu tarafından periyodik olarak yedeklenir.

3. Bilgilerinize, size verilecek destek-bakım-eğitim hizmetleri haricinde ulaşılmayacağı ve 3. kişiler ya da kurumlarla asla paylaşılmayacağı konusunda tarafınıza yasal taahhüt verilir.

**IQ CLINIC, KULLANILDIĞI BİLGİSAYARLARDA HİÇ BİR İZ BIRAKMAZ VEYA VERİ KAYDI TUTMAZ. BİLGİLERİNİZİN GİZLİLİĞİ BAĞLAMINDA ÖNEMLİ BİR NOKTADIR.**

/iqsmartturkey



## Bulut - Web Alt Yapısının Avantajları

Aynı anda istenilen sayıda farklı cihazdan kullanılabilir. Bu sayede bilgisayar başı kurulum/lisanslama gerekmez.

Departmanlar/ personeller arası koordine çalışma düzeni sağlar. Her bir departman/personel kendi kayıtlarını diğerleriyle paralel olarak girebilir. Vakit ve emek kaybı yaşanmaz.

İnternet bağlantısı olan tüm cihazlardan (masaüstü pc, mobil, tablet) erişilebilir.

IQclinic

/iqsmartturkey




## Parametrik/Esnek Yapı

Tüm ürünler/hizmetler kolaylıkla tanımlanabilir, düzenlenebilir, silinebilir. İşletmenizdeki yenilikler, düzenlemeler; parametrik yapı sayesinde anında yazılıma aktarılabilir.

Personel, oda, departman, şube vb. tanımlar işletmenize uygun halde kolaylıkla düzenlenebilir. Kağıtlarda tuttuğunuz tüm veriler aynı formatta yazılıma aktarılabilir.

Rutin-otomatik, talimatlı ve manuel gelir-gider işlemleri kolaylıkla yönetilebilir (maaş, kredi ödemesi, kira vb. rutin ödemeler için).

## Değerli Referanslarımızdan Bazıları

| Kurum / Doktor Adı | Telefon | E-Posta |
|---|---|---|
| Dermatolog Dr. Aslı Eralp | 0(312) 215 64 24 | doktoraslieralp@gmail.com |
| Op. Dr. Ferruh Bingül | 0(312) 446 47 50 | info@fbestetik.com |
| Dermatolog Dr. Fatma Yıldız | 0(312) 434 43 43 | ankaralazer@gmail.com |
| Dermatolog Dr. Yelda Terzioğlu | 0(312) 236 62 72 | info@dr-plus.com |
| Dermatolog Dr. Gül Yıldırım | 0(212) 270 90 09 | istanbul@dr-plus.com |
| Op. Dr. Arda Katırcıoğlu | 0(212) 296 74 42 | info@drardakatircioglu.com |
| Özel NSC Polikliniği | 0(312) 242 16 76 | bilgi@nscklinik.com.tr |
| Özel Helena Polikliniği | 0(312) 467 60 71 | helena@helenaguzellik.com |
| Dr. Servet Karayün | 0(312) 465 06 66 | doktor@servetkarayun.com |
| Özel Daylight Polikliniği | 0(312) 465 00 62 | info@daylightankara.com |
| Op. Dr. Murat Ataseven | 0(232) 486 66 78 | info@atasevenklinik.com |
| Dermatolog Dr. Kubilay Yücel | 0(242) 243 63 63 | info@kubilayyucel.com.tr |
| Op. Dr. Nurettin Ersöz İnce | 0(232) 421 90 50 | bilgi@drersozince.com |
| Uzm. Dr. Şeyda Bayraktaroğlu | 0(242) 323 99 96 | info@seydabayraktaroglu.com |
| Liv Hospital Ankara | 0(850) 222 25 48 | info@livhospital.com.tr |

## Dijital Pazarlama/Sosyal Medya Reklamları

- Google Reklamları
- Google SEO (Arama Motoru Optimizasyonu)
- Instagram Reklamları
- Facebook Reklamları
- Mobil Reklamlar
- İnternet Gazetesi Reklamları
- Advertorial Reklamlar

## Web Tasarım Hizmetleri

- Sağlık/Güzellik Sektörüne Özel Web Sitesi Tasarımı
- %100 Mobil Uyumlu, HTML5, CSS3 Tabanlı
- Online Randevu Takvimi
- Canlı Destek

## Mobil Aplikasyon Geliştirme

- iOS, Android, WindowsPhone Aplikasyonları
- Mobil Arayüzlü Web Aplikasyonları

## Kurumsal Yazılım Çözümleri

- CRM/ERP Sistemleri
- Kuruma Özel Yazılım Geliştirme

## Strateji Geliştirme/Marka Danışmanlığı

- Entegre Pazarlama Çözümleri
- Reklam Mecrası Satın Alma
- Kurumsal Kimlik & Marka Yönetimi

## Grafik Tasarım & Baskı Hizmetleri

- Grafik Tasarım & Video Prodüksiyon Hizmetleri
- Ofset & Dijital Materyal Baskı Hizmetleri











## bir hasta takip programından çok daha fazlası...

**IQ CLINIC bir IQ SMART SOFTWARE SOLUTIONS ürünüdür.**

**Demo Talepleriniz İçin;**

**Tel: +90 312 235 91 98  E-Posta: bilgi@iqturkey.com**

Ümit Mah. 2513. Sk. Çamlıcaevleri Sitesi A1 Blok 9/16 Ümitköy Çankaya/ANKARA

**www.iqclinic.net - www.iqturkey.com**